

بیانیه توافق سطح خدمات

قابل توجه بازدیدکنندگان گرانقدر:

توافق نامه سطح خدمات پورتال سازمان انتقال خون به شرح زیر است:

۱. فرم های الکترونیکی ارتباطی در صفحه «ارتباط با ما» موجود است و می توانید با مراجعه به این قسمت، موضوعات مدنظر خود را به گروه مربوطه ارسال کنید. بدیهی است پس از بررسی و ارجاع موضوعات به مراجع مذکور، پاسخ به نشانی الکترونیکی (ایمیل) شما ارسال خواهد شد.
۲. در قسمت «درباره ما» مدیرعامل، معاونین، مشاورین و مدیران ستادی و همچنین مدیران کل انتقال خون سراسر کشور جهت اطلاع شما معرفی شده اند.
۳. در بخش «میز خدمات» کلیه خدمات الکترونیکی دارای شناسه معرفی شده و اطلاعات کامل هر خدمت تشریح شده است.
۴. اطلاعات خصوصی تکمیل کنندگان فرم های الکترونیکی، در اختیار عموم قرار نمی گیرد.
۵. پورتال سازمان انتقال خون بر مبنای پایداری زیر ساخت های ارتباطی بصورت تمام وقت در دسترس مراجعین بوده و در صورت بروز هرگونه اشکال و نقص فنی، به متقاضیان اطلاع رسانی خواهد گردید.

توافقنامه سطح خدمت "ارائه آمار، اطلاعات و گزارشات انتقال خون"

۱. مقدمه

ارائه آمار نتایج خونگیری، معافیت به علت رفتار پرخطر و خودحذفی محرمانه در مراجعات اهداکنندگان به مراکز خونگیری به مرکز مدیریت بیماری های واگیر

۲. هدف

- هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط سازمان انتقال خون، کیفیت ارائه آمار، اطلاعات و گزارشات حوزه انتقال خون برای مرکز مدیریت بیماریهای واگیر مورد توافق قرار گیرد.
- این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روش های نظارت و مسئولیت های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می کند.

۳. مسئولیت

- سازمان انتقال خون موافقت می کند که خدمت ارائه آمار، اطلاعات و گزارشات به مرکز مدیریت بیماریهای واگیر ارائه شود.
- سازمان انتقال خون دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست های حوزه آمار و اطلاعات انتقال خون برای مرکز مدیریت بیماریهای واگیر است که مستندات آن در لینک زیر موجود است

لینک: <https://www.ibto.ir/index.jsp?siteid=1&fkeyid=&siteid=1&fkeyid=&siteid=1&pageid=2784>

۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

- موارد مربوط به فرم "اطلاعات خدمت/زیرخدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه" در پیوست الف به صورت دقیق در رابطه با زمان انجام خدمت، تعداد مرتبه مراجعه حضوری متقاضی، نحوه دسترسی و زمانهای دسترسی به خدمت و کلیه جزئیات خدمت بصورت متعهدانه از سوی دستگاه ذکر می شود.

لینک: <https://www.ibto.ir/index.jsp?siteid=43&fkeyid=&siteid=43&pageid=4218&mid=7>

۵. هزینه ها و پرداخت ها

ارائه آمار به مرکز بیماریهای واگیر، هزینه ای ندارد

لینک: <https://www.ibto.ir/index.jsp?siteid=43&fkeyid=&siteid=43&pageid=4218&mid=7>

۶. دوره عملکرد

- این توافقنامه سطح خدمت حداکثر تا زمانی با موافقت دو جانبه هر دو سازمان انتقال خون و مرکز مدیریت بیماریهای واگیر به امضاء برسد، اعتبار دارد. (برای خدمات G2G)